

## Change Management für smarte Städte und Kommunen

### 5. Start-Smart-Themenwerkstatt

Mittwoch, 25. Januar 2023 | virtuelle Veranstaltung mit zwei Blöcken

Block 1: Deep Dive und Praxis 9:30 Uhr–12:40 Uhr

Block 2: Virtuelle Werkstatt für die Praxis 13:40 Uhr–15:30 Uhr (optional)

#### Hintergrund und Ziel

Smart-City-Projekte werden häufig in erster Linie mit Technologie und Projekt-Management-Aktivitäten assoziiert. Wenn man ein solches Projekt aber durchführt, findet man sich recht schnell – und vor allem immer wieder – vor Herausforderungen menschlicher Natur und weiß nicht sofort, wie man damit umgehen soll. Diese Herausforderungen bewegen sich im Kontext des Veränderungsmanagements und dessen Lösungen sind nicht selten deutlich schwieriger als die Einführung einer Technologie.

Diese Themenwerkstatt des Austausch- und Beratungsangebots *Start Smart* widmet sich dem Umgang mit Unsicherheiten und Skepsis bei sich verändernden Prozessen und Strukturen. Die Vortragenden vermitteln Ihnen Wissen, Praxisimpulse und regen zum Machen an. Wie Sie dieses Wissen konkret für Ihren Alltag anwenden und Beispiele des Veränderungsmanagements aus dem Modellprojekt Smart Cities [5 für Südwestfalen](#) nutzen können, erfahren Sie in Breakout Sessions und einer virtuellen Werkstatt.

Am Ende der Themenwerkstatt werden Sie ein besseres Verständnis darüber haben,

- warum Smart-City-Projekte in erster Linie Veränderungsprojekte sind,
- was dies für die Projektdurchführung bedeutet, und
- was Sie tun können, um ein Smart-City-Projekt zum Erfolg zu führen.

#### **Koordinierungs- und Transferstelle (KTS) Modellprojekte Smart Cities**

Heinrich-Konen-Straße 1 | 53227 Bonn  
Telefon: +49 30 / 67055 – 9999

#### **Kontakt und Organisation:**

##### **Team *Start Smart* der KTS:**

Institut für qualifizierende Innovationsforschung und  
-beratung (IQIB) GmbH  
Bad Neuenahr-Ahrweiler  
Partnerin der Koordinierungs- und Transferstelle  
Modellprojekte Smart Cities (KTS)  
Telefon: +49 2641 / 973 560  
E-Mail: [startsmart@iqib.de](mailto:startsmart@iqib.de)

**Bei Rückfragen zu dieser Veranstaltung wenden Sie sich bitte  
an das Team *Start Smart*.**

E-Mail: [StartSmart@iqib.de](mailto:StartSmart@iqib.de)  
[www.smart-city-dialog.de](http://www.smart-city-dialog.de)

#### **Für inhaltliche Rückfragen melden Sie sich bei:**

Dr. Maria Real Perdomo, [maria.real@netpositivecities.eu](mailto:maria.real@netpositivecities.eu)  
Net Positive Cities Consulting  
[netpositivecities.eu](http://netpositivecities.eu)

[\[Hier geht's zur Anmeldung\]](#)

[\[Hier finden Sie weiterführende Informationen\]](#)



## 5. Start-Smart-Themenwerkstatt

### Start Smart: Change-Management für smarte Städte

25. Januar 2023 | virtuell

Mittwoch, 25. Januar 2023

9:30 Uhr

#### Grußworte und Auftakt Themenwerkstatt

Team *Start Smart*

9:35–10:50 Uhr

#### Impulsvorträge mit Zeit für Rückfragen

Veränderungsmanagement in der smarten Stadtentwicklung: kein Selbstläufer

Dr. Maria Real Perdomo | *Net Positive Cities Consulting*

Organisation und Strukturen für die Smart City

Jan Abt | *Deutsches Institut für Urbanistik gGmbH*

Erfahrungen aus der Praxis – das Modellprojekt Smart Cities 5 für Südwestfalen berichtet

Matthias Barutowicz | *Südwestfalen Agentur GmbH*

Lars Salzmann | *mendigital GmbH*

10:50–11:05 Uhr

#### Zwischenfazit und Einführung Breakout Sessions

Dr. Maria Real Perdomo | *Net Positive Cities Consulting*

11:05–11:20 Uhr

#### Kaffeepause

11:20–12:20 Uhr

#### Breakout Sessions

##### Breakout Session 1

Auf Veränderung reagiert jeder anders. Warum ist das so und wie kann man damit in einem Projekt konstruktiv umgehen?

Dr. Maria Real Perdomo | *Net Positive Cities Consulting*

##### Breakout Session 2

Nachhaltige Veränderungsstrukturen aufbauen

Jan Abt | *Deutsches Institut für Urbanistik gGmbH*

##### Breakout Session 3

Diskussion zu Erfahrungen in Smart-City-Projekten am Beispiel 5 für Südwestfalen

Matthias Barutowicz | *Südwestfalen Agentur GmbH*

12:20–12:40 Uhr

#### Ergebnispräsentation der Breakout Sessions durch die Moderation

12:40–13:40 Uhr

#### Mittagspause



**13:40–15:10 Uhr**

### **Virtuelle Werkstatt**

#### **Nachhaltige Veränderungen in Smart-City-Projekten bewirken**

Dr. Maria Real Perdomo | *Net Positive Cities Consulting*

Team *Start Smart*

In dieser virtuellen Werkstatt durchdenken und diskutieren die Teilnehmenden in Kleingruppen den Change-Management-Prozess. Hierfür werden auf einem virtuellen Whiteboard konkrete Instrumente wie Stakeholder-Container, Interventionen und Planungstools zur Verfügung gestellt. Im Zentrum der Werkstatt steht der Austausch untereinander. Das Ergebnis wird nach dem Workshop zur Verfügung gestellt, dabei bleiben Datenschutz und Privatsphäre gewährleistet.

**15:10–15:30 Uhr**

### **Zusammenfassung der Erkenntnisse aus der Themenwerkstatt und Ausblick**