ProbierLaden der vhs Jena
Analoger Ankerort zum Erwerb digitaler Grundkompetenzen

Stefanie Teichmann, Smart City Projekt Jena
28.04.2026, MPSC Kongress Berlin, Werkstatt 1

Agenda

1. Problemstellung & Ziele
2. Ausgestaltung
3. Zahlen & Feedback
4. Erfahrungen
5. Verstetigung

1. Problemstellung & Ziele

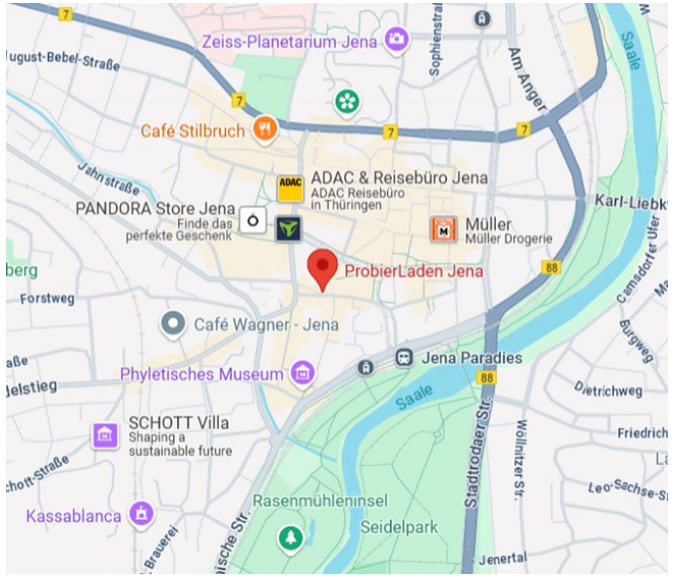
- Digitaler Transformationsprozess im Alltag der Bürger:innen
- Digitale Kompetenzen: Eröffnung Lebenschancen oder Verschärfung Ungleichheiten

—> Digitale Spaltung verringern, gesellschaftliche Teilhabe erhöhen und Erwerb digitaler Grundkompetenzen ermöglichen durch:

- **Niedrigschwellige Beratung** zu allen digitalen Fragen, Bildungsangebote für digitale Grundkompetenzen, Ausprobieren von digitalen Möglichkeiten
- Barrierefreier, leicht zugänglicher und **einladender analoger Ort** + **aufsuchendes Angebot** für Menschen in ihrer Lebenswelt
- **Zielgruppe:** Menschen mit geringen digitalen Basiskompetenzen, Skepsis oder Ängsten

2. Ausgestaltung - Räumlichkeiten

- Lage im Stadtzentrum
- von Außen einsehbar
- keine englischen Begriffe
- 3 inhaltlich relevante Zonen:



Quelle: Google maps

Beratung, Ausprobieren, Austausch

Individuelle Anwendungen

Fortbildungen, Kurse, Vorträge

© JenaKultur

2. Ausgestaltung - Personal und Ausstattung

Personal:

- 4 Stellen mit insgesamt 3,8 VbE
- Projektkoordination und medienpädagogische Mitarbeitende
- Verschiedene Honorarkräfte

Ausstattung (Technik):

- Computerarbeitsplätze (auch für Kurse)
- Smartboard
- 3D-Drucker
- Smart Living/Home Geräte (Saugroboter, Smarte Kaffeemaschine, smarter Kühlschrank)
- Alarmanlage

Team vor Ort (v.r.): Projektkoordinatorin Sara Delinger-Parčetić, Anna Geißler und Oliver Ephrosi Menchau © JenaKultur

2. Ausgestaltung - Konkrete Angebotsformate

- Individuelle **Beratung zu ALLEN digitalen Alltagsfragen** (Öffnungszeiten ohne Anmeldung)
- **Kurse, Inforeihen, Workshops**, z.B.
  - Offene Angebote, z.B. PC-Café
  - Einstiegskurse zur digitalen Grundbildung, z.B. Smartphone für Einsteigende (Android)
- Fortbildungsangebot für **pädagogische Fachkräfte und Vereine**
  aus den Bereichen Bildung, Kultur, Soziales
- **Aufsuchende Angebote** mit ProbierMobil

Eröffnung ProbierLaden am 26.09.24,© JenaKultur

Beratungssituation © JenaKultur, Sandra Laue

2. Ausgestaltung - ProbierMobil

- Aufsuchendes Angebot ergänzend zum ProbierLaden
- Cargo-Trailer für E-Bike

Veranstaltung mit ProbierMobil,© JenaKultur

© JenaKultur und Stadt Jena

3. Zahlen & Feedback

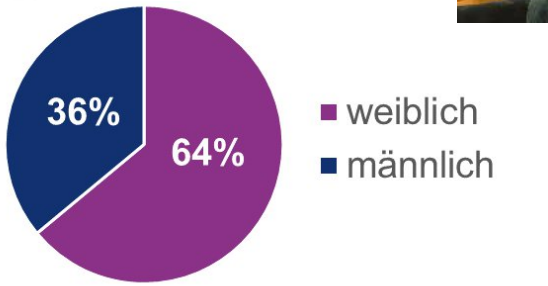
ProbierLaden seit 09.2024 aktiv:

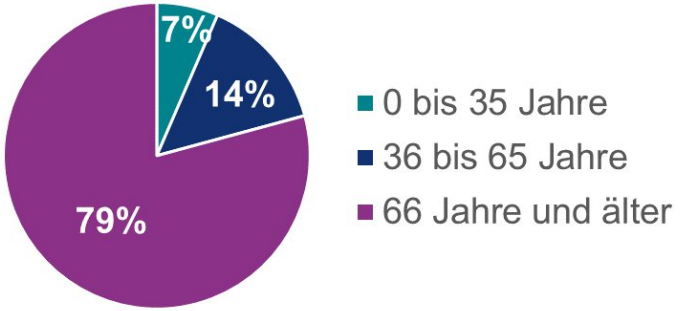
- Fazit: durchweg positives Feedback,
  sehr gut durch die Bevölkerung angenommen
- Zahlreiche persönliche Briefe und Pressebeiträge

Eröffnung ProbierLaden am 26.09.24,© JenaKultur

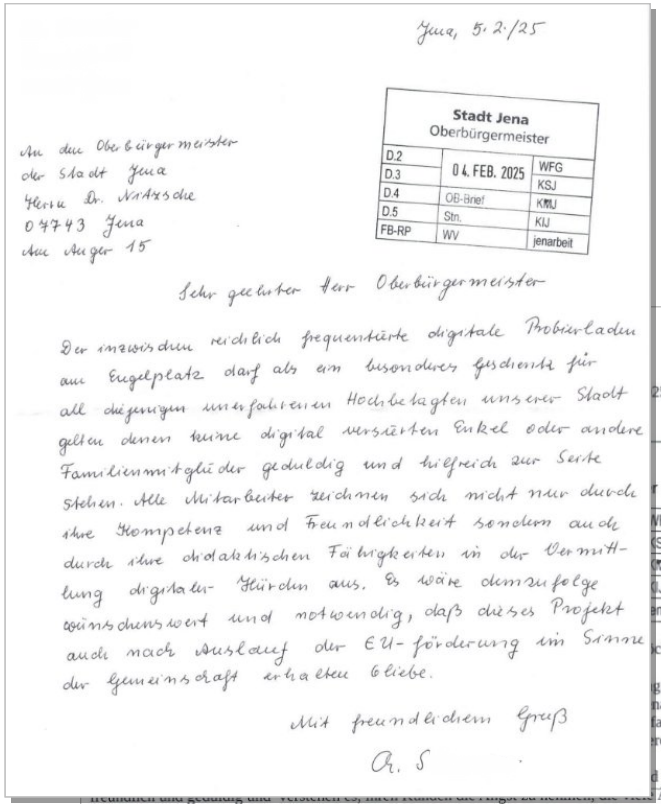
Aktuelle Nutzungszahlen (01.01. bis 31.12.25):

- Anzahl Besuchende (gesamt): 3.802
- Anzahl individuelle Beratungen: 2.842
- Anzahl Kursteilnehmende: 705
- Anzahl Teilnehmende ProbierMobil: 380





3. Zahlen & Feedback



Jena, 5.2.25

An den Oberbürgermeister
der Stadt Jena
Herrn Dr. Nitzsche
07743 Jena
Am Anger 15

Stadt Jena
Oberbürgermeister
04. FEB. 2025

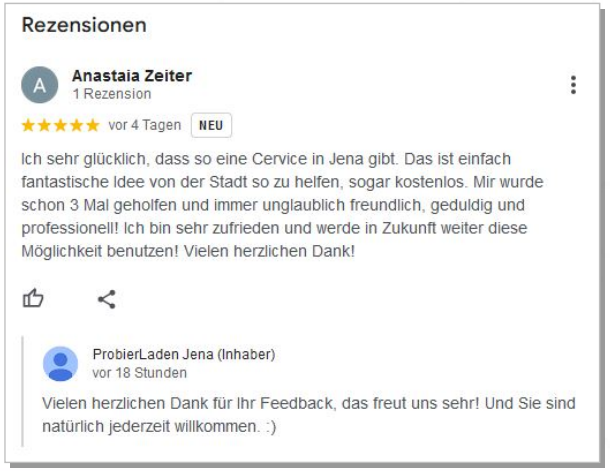
Sehr geehrter Herr Oberbürgermeister

Der inzwischen reichlich frequentierte digitale Probierladen am Engelplatz darf als ein besonderes Geschenk für all diejenigen unerfahrenen Hochbetagten unserer Stadt gelten, denen keine digital versierten Enkel oder andere Familienmitglieder geduldig und hilfreich zur Seite stehen. Alle Mitarbeiter zeichnen sich nicht nur durch ihre Kompetenz und Freundlichkeit sondern auch durch ihre didaktischen Fähigkeiten in der Vermittlung digitaler Fürden aus. Es wäre demzufolge wünschenswert und notwendig, daß dieses Projekt auch nach Auslauf der EU-förderung im Sinne der Gemeinschaft erhalten bliebe.

Mit freundlichem Gruß

besonders dann haben, wenn sie befürchten, sich wegen ihrer Unkenntnis zu blamieren.
In einer Zeit, in der in fast allen Institutionen die Personalkosten möglichst zurückgefahren werden und die Anforderungen besonders an alte Mitbürger immer weiter steigen, das Internet für Kontakte mit Behörden und Ämtern zu nutzen, sind Einrichtungen wie der Telefonladen geradezu unverzichtar.
Es ist mir deshalb ein ganz besonderes Anliegen, dazu beizutragen, dass diese Institution auf Dauer erhalten bleiben kann. Deshalb meine Bitte und Appell an Sie persönlich, aber auch an alle sonstigen Beteiligten: Bewilligen Sie auch über den derzeitigen Zeitrahmen hinaus die Mittel zum Erhalt dieser Einrichtung!
In Dankbarkeit und mit freundlichen Grüßen

ZDF Heute in Deutschland vom 15.10.25, ab Min 12



71-Jährige überglücklich: „Ich gehe mit strahlendem Gesicht nach Hause“

Seniorin brauchte Hilfe mit ihrem Handy. Deshalb hat sie sich an diese Redaktion gewandt

Chiara Schönau

Jena. „Ich gehe mit einem strahlenden Gesicht nach Hause“, sagt Christine Schöneburg. Die 71-Jährige aus Jena-Nord hatte Probleme mit ihrem Smartphone, denn das Display war eingefroren. Da ihre Kinder und Enkel nicht in Jena wohnen und sie aber kurzfristig Unterstützung brauchte, hat sie sich woanders Hilfe gesucht. „Ich war insgesamt zehn Stunden an zwei Tagen verteilt im Probierladen“, erzählt sie. „Anna und Oliver haben mir dort alle Daten überspielt und mich ganz toll beraten.“

Jeder, der ein Problem mit seinem Smartphone, Tablet oder Computer hat, kann während der Öffnungszeiten im Probierladen vorbeischauen, um dort kostenlos Hilfe zu bekommen. Die Medienpädagogen Anna Geißler und Oliver Ephrosi Menchau stehen Besucherinnen und Besuchern für alle Fragen zur Verfügung. Christine Schöneburg hat bei ihrem kaputten Smartphone nicht nur eine Beratung und Hilfe bei der Datensicherung bekommen, sondern wurde von den beiden Medienpädagogen auch unterstützt, als das alte Ersatzhandy anfing, Probleme zu machen.

Hilfe ohne Zeitdruck

Gerne hätte sie Anna Geißler und Oliver Ephrosi Menchau ein „Dankeschön“ im Probierladen gelassen. Doch das dürfen die beiden nicht annehmen. Deswegen hat sie sich für einen Artikel an diese Redaktion gewandt. „Mir war es richtig peinlich, dass ich ihnen nichts zurückgeben konnte“, sagt die 71-Jährige.

Christine Schöneburg war nicht zum ersten Mal im Probierladen. Bereits davor hat sie sich gemeinsam mit ihrem Mann bei Problemen mit ihrem Laptop beraten lassen. „Die beiden gehen mit einer großen Ruhe an die Beratung ran, selbst wenn der Laden komplett voll ist“, sagt sie. Als es mit ihrem kaputten Smartphone dann so lange gedauert hat, war es ihr unangenehm. „Ich dachte, jetzt hältst du ja alles damit auf.“ Doch auch das sei kein Problem gewesen.

Betrieben wird der Probierladen durch die Volkshochschule Jena. Eröffnung war im September 2024. Die Finanzierung für den Probierladen endet im August 2027 mit Auslaufen des Smart-City-Projektes. „Man kann nur hoffen, dass sie den Laden danach weiter betreiben werden“, sagt Christine Schöneburg.

Probierladen, Engelplatz 14, gegenüber des Bürgerservices beziehungsweise neben Gasthof „Roter Hirsch“. Montags geschlossen, Dienstag 14 bis 19 Uhr, Mittwoch 10 bis 15 Uhr, Donnerstag 14 bis 19 Uhr, Freitag 10 bis 15 Uhr. Zudem öffnet der Probierladen jeden ersten und dritten Samstag im Monat, 10 bis 14 Uhr. Das Angebot ist kostenlos.

Die 71-jährige Christine Schöneburg vor dem Probierladen am Engelplatz. CHIARA SCHÖNAU

OTZ vom 17.03.25

4. Erfahrungen

+

- Lage, Lage, Lage
- Personal
- Konzept
- Ästhetik
- Vernetzung

▶ **Service Design Vorstudie, TH Köln**

–

- Unerwartet hoher Personaleinsatz; Personalverschleiß
- Schwierigkeiten beim Einsatz ProbierMobil

Social Impact

- Digitale Daseinsvorsorge
- Indirekte Demokratieförderung/demokratische Resilienz
- Wahrnehmung **Staat + Kommune als bürgernah**

▶ **Kein Projektlabor, sondern dauerhafte Unterstützungsstruktur**

ProbierLaden am Engelplatz 14 © JenaKultur und Stadt Jena

5. Verstetigung – Aktueller Stand

Anhaltender Bedarf

– Digitalisierung ist ein fortlaufender Prozess – digitale Grundbildung bleibt eine Daueraufgabe

Absehbare Finanzierungslücke

– Projektförderung endet am 31.08.2027 – Verstetigung derzeit nicht gesichert

Perspektive und Erfordernis

– Erfolgreiches Modell mit Skalierungspotenzial für Thüringen

– Finanzierung allein kommunal nicht leistbar

– Ziel: **Gemeinsame Verantwortung von Kommune und Land** im Rahmen einer tragfähigen Mischfinanzierung

—> Jetzt Weichen stellen für eine nachhaltige Sicherung digitaler Teilhabe

Vielen Dank!

smartcity.jena.de

Kontakt

Dorothea Prell

Smart City Beauftragte | Gesamtprojektleiterin Smart City Jena

smartcity@jena.de

03641 493008

Kontakt

Stefanie Teichmann

Leitung Handlungsfeld Bildung, Kultur und Soziales | Bildungsmanagerin

stefanie.teichmann@jena.de

03641 492732

Kontakt

Jan Wiescholek

Leitung Handlungsfeld Bildung, Kultur und Soziales | Bildungsmonitorer

jan.wiescholek@jena.de

03641 492769

Von der Idee zum Regelbetrieb

09/2020 - 02/2023:	**Ideenfindung**: Strategiephase Smart City Strategie Jena im Rahmen Handlungsfeld Bildung, Kultur und Soziales
09/2022 - 02/2023:	**Vorstudie** mit Methode „Service Design“ > Wie bringen wir unsere Dienstleistung bestmöglich an die Zielgruppe?
11/2023:	Einstellung **Projektkoordination** bei vhs und Einrichtung **Projektbüro** in vhs
01/2024:	Anmietung **Ladenlokal** Innenstadt
05/2024:	Einstellung zwei **Medienpädgog:innen**
01/2024 - 09/2024:	**Renovierung und Einrichtung** ProbierLaden
08/2024:	Anschaffung **ProbierMobil**
04/2024 - 09/2024:	**Testveranstaltungen**
26.09.2024:	Feierliche **Eröffnung**
seit 09/2024:	**Regelbetrieb**