



## 21. Themenwerkstatt zu Monitoring und Wirkungsmessung im kommunalen Alltag

### Praxistaugliche Beispiele und Arbeitshilfen

Donnerstag, 20. März 2025 | 9.30 – 13.00 Uhr | Virtuelle Veranstaltung

#### Hintergrund und Ziel

Viele Städte, Gemeinden und Regionen haben mittlerweile Smart City Projekte umgesetzt. Eine zentrale Herausforderung besteht darin, die vielfältigen Wirkungen von Smart City Projekten zu erfassen und zu bewerten. In dieser Themenwerkstatt werden verschiedene Herangehensweisen für eine gelungene Wirkungsmessung von Modellprojekten der Smart Cities vorgestellt und in praxisorientierten Breakout-Sessions mit den Kommunen vertieft. Im Vordergrund stehen dabei Aspekte der praktischen Anwendbarkeit der verschiedenen Methoden zum Monitoring und zur Wirkungsmessung im kommunalen Alltag. Diese Daten, Informationen und Ergebnisse können auch gegenüber Stakeholdern wie Bürgern und Bürgerinnen oder Gemeinderatsmitgliedern als zusätzliche Argumentationshilfen genutzt werden, um die Notwendigkeit von Smart-City-Projekten aufzuzeigen.

Im Mittelpunkt dieser 21. Themenwerkstatt stehen die Weitergabe von Erfahrungen, Einblicke in praxistaugliche Vorgehensweisen sowie die Beantwortung von Fragen, Austausch und Diskussion. Dabei sollen an konkreten Beispielen Methoden der Wirkungsmessung vorgestellt und Hilfen für die Umsetzung von Wirkungsmessung gegeben werden. Hierzu gehört beispielsweise Wirkungen besser abzuschätzen, passende Indikatoren (KPIs) zu formulieren und diese zu erheben.

#### Koordinierungs- und Transferstelle Modellprojekte Smart Cities (KTS)

##### Kontakt und Organisation

Koordinierungs- und Transferstelle Modellprojekte Smart Cities (KTS)

c/o IQIB

Institut für qualifizierende Innovationsforschung und -beratung (IQIB) GmbH, Bad Neuenahr-Ahrweiler  
Partnerin der KTS für Wissenstransfer

Telefon: +49 2641 / 973 – 560  
Hotline: +49 30 / 67055 – 9999

Bei Rückfragen zu dieser Veranstaltung wenden Sie sich bitte an das Team Start Smart.

E-Mail: [startsmart@iqib.de](mailto:startsmart@iqib.de)

Webseite: [www.smart-city-dialog.de](http://www.smart-city-dialog.de)

[[Hier](#) geht's zur Anmeldung]

[[Hier finden Sie weiterführende Informationen](#)]



## 21. Themenwerkstatt zu Monitoring und Wirkungsmessung im kommunalen Alltag

### Praxistaugliche Beispiele und Arbeitshilfen

Donnerstag, 20. März 2025

**9:30 Uhr** Begrüßung und Auftakt Themenwerkstatt

*Team Start Smart*

Susanne Liane Buck | *Fraunhofer IAO*

**09:40 – 11:00** Impulsvorträge

Monitoring und Wirkungsmanagement des MPSC Freiburg: Nutzung der OKR-Methode in der Praxis  
David Gelantia | *MPSC Freiburg*

Monitoring und Wirkungsmessung des MPSC Mannheim: Nutzung der I-O-O-I Methode in der Praxis  
Moritz Bischof | *MPSC Mannheim*

Vorstellung der Arbeitshilfe für Monitoring, Wirkungsmessung und Evaluation  
Susanne Liane Buck | *Fraunhofer IAO*

**11:00 – 11:15** Zusammenfassung und Einführung in die Breakout-Sessions

Susanne Liane Buck | *Fraunhofer IAO*

**11:15 – 11:30** Kaffeepause

**11:30 – 12:30** Vertiefende Breakout-Sessions zu folgenden Themen:

Breakout-Session 1: Monitoring und Wirkungsmessung im MPSC Mannheim  
Moritz Bischof | *MPSC Mannheim*

Breakout-Session 2: Monitoring und Wirkungsmessung im ländlichen Raum am Beispiel „Smartes Dorfshuttle“  
Marie Dörre | *MPSC Süderbrarup*

Breakout-Session 3: Indikatoren und Wirkungsmessung von Smart City Projekten im Tourismusbereich in der Smarten Region Rhein-Neckar  
Valerie Fuhl | *MPSC Rhein-Neckar*

**12:30 – 12:40** Kaffeepause

**12:40 – 12:50** Ergebnispräsentation der Breakout-Sessions

Zusammenfassung, Besprechung offener Fragen, Diskussion

**12:50 – 13:00** Ausblick: Wissenstransfer und Vernetzung, Feedback und Ende der Veranstaltung  
*Team Start Smart*